

ESCOLA SECUNDÁRIA DE FELGUEIRAS

**ANO LETIVO
2023/2024**



**OBSERVATÓRIO
DA
QUALIDADE**

Plano Estratégico de Melhoria da ESF 2022/2025

Índice

Índice.....	2
Siglas e Acrónimos.....	3
Introdução.....	4
Metodologia.....	4
Plano Estratégico de Melhoria 2022-25.....	6
Estratégias.....	6
Plano Estratégico de Melhoria 2022-25.....	7
Avaliação do Plano Estratégico de Melhoria.....	32
Cronograma de ação 2022-2025.....	33

Siglas e Acrónimos

ACD	Ação de Curta Duração
AEE	Avaliação Externa de Escola
ANQEP	Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional
APEE	Associação de Pais e Encarregados de Educação
ATE	Apoio Tutorial Específico
BE	Biblioteca Escolar
CAA	Centro de Apoio à Aprendizagem
CAE	Comissão de Avaliação da Escola
CD	Cidadania e Desenvolvimento
CFD	Classificação Final da Disciplina
CIF	Classificação Interna de Frequência
CP	Cursos Profissionais
CT	Conselhos de Turma
CQ	Centro Qualifica
DC	Diretor de Curso
DT	Diretor de Turma
EE	Encarregado de Educação
EFA	Educação e Formação de Adultos
EFP	Educação e Formação Profissional
EMAEI	Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva
EN	Exames Nacionais
ENEC	Estratégia Nacional de Educação para a Cidadania
EQAVET	Sistema de Garantia de Qualidade e Melhoria Contínua da EFP
ES	Ensino Secundário
ESF	Escola Secundária de Felgueiras
FCT	Formação em Contexto de Trabalho
IGEC	Inspeção Geral da Educação e Ciência
LBSE	Lei de Bases do Sistema Educativo
OQ	Observatório da Qualidade
PAA	Plano Anual de Atividades
PASEO	Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.
PD	Pessoal Docente
PE	Projeto Educativo
PEI	Plano Estratégico de Intervenção
PERA	Plano de Escola da Recuperação das Aprendizagens
PND	Pessoal Não Docente
PPSM	Projeto de Promoção do Sucesso a Matemática
RI	Regulamento Interno
RVCC	Reconhecimento, Validação Certificação de Competências
SIGE	Sistema Integrado de Gestão Escolar
SPO	Serviço de Psicologia e Orientação
TIC	Tecnologias de Informação e Comunicação

Introdução

“Transportai um punhado de terra todos os dias e fareis uma montanha.”

Confúcio

No seu Projeto Educativo, a Escola Secundária de Felgueiras assume a missão de prestar um serviço de educação pública e universal de qualidade, globalmente inclusivo e centrado no aluno, que garanta o desenvolvimento de competências fundamentais no século XXI dentro das referências europeias de qualidade. A autoavaliação da Escola assume-se, neste âmbito, como um mecanismo de promoção de melhoria, na medida em que permite o fortalecimento da capacidade da escola para se avaliar internamente.

Com este Plano de Estratégico de Melhoria, de natureza eminentemente pedagógico e formativo, pretende-se, pois, melhorar qualitativamente as aprendizagens dos alunos e, ainda, responsabilizar todos os elementos da comunidade educativa e estabelecer pontos de ligação com entidades externas. Tendo como referencial o Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória, homologado pelo Despacho n.º 6478/2017, 26 de julho (PASEO), este documento pretende potenciar, em cada aluno, a “liberdade, a responsabilidade, a valorização do trabalho, a consciência de si próprio, a inserção familiar e comunitária e a participação na sociedade que nos rodeia.”

Metodologia

Com a implementação da avaliação externa, a autoavaliação adquire ainda mais sentido, uma vez que são complementares. Neste sentido, o presente plano estratégico pretende responder às áreas de melhoria enunciadas pela equipa de avaliadores externos no seu relatório final de junho de 2022 e dar, ainda, resposta a sugestões de melhoria decorrentes da análise da execução do Projeto Educativo 2019/2022. O documento será, ainda, atualizado anualmente, ouvidas as várias estruturas da Escola e analisados os respetivos relatórios de atividade produzidos ao longo do ano letivo, no sentido de o tornar o mais representativo possível da comunidade.

Sem pretendermos ser exaustivos, destacamos os seguintes relatórios/documentos:

- Relatório da Análise de Resultados dos Inquéritos à Comunidade 2022/2023
- Relatórios de Avaliação dos Resultados Internos
- Relatório dos Resultados das Provas Finais de Ciclo e dos Exames Finais Nacionais
- Relatórios de Avaliação e Revisão do Plano de Ação EQAVET
- Relatório de Progresso Anual (anexo 6), no âmbito da certificação EQAVET
- Relatório da Análise dos Questionários de Avaliação da Satisfação dos Principais Agentes Educativos dos Cursos Profissionais
- Relatório da Análise dos Questionários de Avaliação às Disciplinas dos Cursos Profissionais
- Relatório da Análise dos Questionários de Avaliação à Formação em Contexto de Trabalho
- Relatório anual de Avaliação da concretização do Plano Anual de Atividades
- Relatório de Monitorização do PADDE
- Relatório de monitorização do Projeto Piloto dos Manuais Digitais -PPMD
- Relatório da EMAEI
- Relatório do SPO
- Relatório da Pedagogia.Com
- Relatório de execução do Plano de melhoria da Biblioteca Escolar 2022/2023
- Relatório final do Projeto de Promoção do Sucesso a Matemática
- Relatório de Projetos da ESF
- Relatório anual de autoavaliação do CQ
- Relatórios da Coordenação de Departamentos Curriculares
- Relatórios da Coordenação dos Diretores de Turma
- Plano de Escola da Recuperação das Aprendizagens 2023/2024 (PERA)
- Relatório Final da Formação ESF
- Atas dos órgãos representativos da Escola

Partindo, então, da aferição das áreas de melhoria, elaborou-se o Plano Estratégico de Melhoria para o triénio 2022/2025, assumindo-se os domínios e campos de análise preconizados no quadro de referência para a avaliação externa das escolas, para facilitar a articulação entre a avaliação interna e externa da escola.

A aprovação do Projeto Educativo 2022/2025, em novembro de 2022, exigiu que a redação do PEM, tal como havia sido delineada para o ano letivo 2022/2023, fosse revista no presente ano letivo, ajustando-a aos objetivos gerais definidos no novo PE.

Plano Estratégico de Melhoria 2022-25

Estratégias

O presente Plano Estratégico de Melhoria estrutura-se em torno de seis aspetos fundamentais:

Áreas de melhoria	Ações	Fonte da identificação da área de melhoria (AM)	Registos/Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização
Identificação da área a melhorar	Ações a desenvolver	Responsável pela identificação da AM	Onde encontrar a informação	Colaboradores responsáveis pela realização da atividade	Indicação do momento em que a ação será realizada

Neste capítulo, pretende-se apontar um conjunto de estratégias/atividades que permitam à ESF oferecer à comunidade onde está inserida um serviço público de educação cada vez com mais qualidade, com o objetivo de promover a melhoria dos processos educativos e aumentar a eficácia dos mesmos. Conforme referido, assumiu-se, como ponto de partida, que seria plurianual, coincidindo a sua vigência com a do Projeto Educativo 2022-2025.

O Plano será avaliado e revisto no final de cada ano letivo, pelo que contará com novas sugestões de melhoria, destacadas com um sombreado na coluna relativa à fonte de identificação da ação de melhoria.

Plano Estratégico de Melhoria 2022-25

Ano letivo 2023/2024

Objetivo geral 1 - Melhoria do serviço educativo					
(Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos; Oferta educativa e gestão curricular; Ensino/Aprendizagem / Avaliação; Planeamento/Articulação/ Formação)					
Áreas de melhoria	Ações	Fonte da identificação da AM	Registos/ Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização
AM1: Aprofundar e generalizar as práticas de avaliação formativa e de aferição de critérios e de instrumentos de avaliação, potenciando a capacidade de autorregulação e a melhoria do processo de ensino e aprendizagem.	- Rever o Referencial Interno de Avaliação Pedagógica, RIAP, tendo em conta o modelo de avaliação MAIA	- Relatório da IGEC 31-03-2022	- RIAP 2022/2023	Conselho Pedagógico	julho/setembro
	- Implementar o Projeto piloto Manuais Escolares - “Manuais digitais para os 8º anos”	- Conselho Pedagógico	- Atas das reuniões dos CT dos 8º anos - Relatório de avaliação do projeto piloto “Manuais	CT dos 8º anos	Ao longo do triénio 2022/2025

Objetivo geral 1 - Melhoria do serviço educativo

(Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos; Oferta educativa e gestão curricular; Ensino/Aprendizagem / Avaliação; Planeamento/Articulação/ Formação

Áreas de melhoria	Ações	Fonte da identificação da AM	Registos/ Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização
			digitais para os 8ºanos” - Relatórios de Monitorização do PADDE		
AM2 - Implementar mecanismos de observação e supervisão da prática letiva e de autorregulação pelas lideranças e pelos pares, possibilitando a partilha de experiências e estratégias pedagógicas, com vista à melhoria das aprendizagens e desenvolvimento profissional.	- Dedicar as reuniões mensais de departamento à autorregulação de práticas, à regulação pelas lideranças e à articulação/trabalho colaborativo ¹	- Relatório da IGEC 31-03-2022	- Atas das reuniões dos departamentos	Coordenadores de Departamento	Ao longo do triénio 2022/2025, sempre que aplicável
	- Criar momentos de supervisão interpares, através de coadjuvâncias		- Horários dos docentes (coadjuvações) - Atas das reuniões dos departamentos - Atas dos CT	Direção Coordenadores de Departamento	Ao longo do triénio 2022/2025, sempre que aplicável

¹ Nos relatórios dos coordenadores de departamento datados de julho de 2023 sugere-se o reforço dos momentos de trabalho colaborativo/partilha entre docentes para o ano letivo 2023/2024.

Objetivo geral 1 - Melhoria do serviço educativo

(Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos; Oferta educativa e gestão curricular; Ensino/Aprendizagem / Avaliação; Planeamento/Articulação/ Formação

Áreas de melhoria	Ações	Fonte da identificação da AM	Registos/ Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização
AM3: Promover a utilização de plataformas digitais	- Promover a plataforma Moodle como ferramenta indispensável no trabalho com os alunos ²	- Relatório intermédio de monitorização do PADDE- julho 2022	- Registos de utilização da plataforma moodle - Relatório intermédio de monitorização do PADDE	Direção Equipa PADDE	Ao longo do triénio 2022/2025
	- Implementar projetos multidisciplinares com a criação de e-portefólios para agregação dos trabalhos realizados pelos alunos		- E-Portefólios - Atas dos CT	CT	Ao longo do triénio 2022/2025, sempre que aplicável

² No Relatório do PADDE de julho 2023, deixa de aparecer esta referência, tendo em conta que todos os professores e alunos têm conta de email institucional com acesso a todas as aplicações disponíveis no Google Education e que a utilização das plataformas digitais foi superior aos 25% referidos nos indicadores da medida 8 “Somos capazes”.

Objetivo geral 1 - Melhoria do serviço educativo

(Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos; Oferta educativa e gestão curricular; Ensino/Aprendizagem / Avaliação; Planeamento/Articulação/ Formação

Áreas de melhoria	Ações	Fonte da identificação da AM	Registos/ Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização
	- Criar momentos de avaliação com o recurso a plataformas digitais		- RIAP - Plataforma de registo de Sumários/atividades Inovar	Professores	Ao longo do triénio 2022/2025
	– Promover a utilização da DRIVE como ferramenta indispensável ao trabalho colaborativo (partilha de recursos e atividades) nos departamentos curriculares.	- Ata da reunião do CP de 15 de Novembro	- DRIVE	Coordenadores de departamento Professores	Ao longo do biénio 2023/2025
	Promover a criação do repositório digital das PAP como ferramenta de partilha do trabalho dos alunos.	- Ata da reunião do CP de 15 de Novembro	- DRIVE – Direção de Curso	Coordenadores de Departamento Professores	Ao longo do biénio 2023/2025
AM4: Dotar a escola de tecnologia capaz de proporcionar um melhor acesso e utilização de conteúdos digitais e interativos	- Candidaturas a projetos que possibilitem o investimento na	- Relatório intermédio de monitorização	- Relatório intermédio de	Direção	Ao longo do triénio 2022/2025,

Objetivo geral 1 - Melhoria do serviço educativo

(Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos; Oferta educativa e gestão curricular; Ensino/Aprendizagem / Avaliação; Planeamento/Articulação/ Formação

Áreas de melhoria	Ações	Fonte da identificação da AM	Registos/ Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização
	Modernização e criação das salas de aula digitais	do PADDE- julho 2022	monitorização do PADDE - 2023		sempre que aplicável
AM5: Aprofundar a reflexão sobre os resultados, identificando as variáveis internas, inerentes à ação da Escola, que para eles contribuem, possibilitando a opção por medidas mais consequentes e eficazes para a sua melhoria	- Manter, para o 3º ciclo, o Projeto de Promoção do Sucesso a Matemática nos moldes em que foi desenvolvido no ano letivo 2021/2022 ³	- Relatório da IGEC 31-03-2022 - Relatórios dos resultados da avaliação externa 2021/2022 - Relatório final do PPSM	- Atas das reuniões dos conselhos de turma e do grupo disciplinar da Matemática	Grupo disciplinar da Matemática	Ao longo do ano letivo 2022/2023
	- Reformular e aplicar o projeto de português para o 3º ciclo: criação da Oficina de Leitura e Escrita nos três anos letivos de	- Relatório da IGEC 31-03-2022 - Relatório com avaliação por	- Atas das reuniões dos CT;	Grupo disciplinar de português	Ao longo do ano letivo 2022/2023

³ Operacionalização de aulas de apoio à disciplina de Matemática, no 3º ciclo a partir do ano letivo 2023/2024 - PERA 2023/2024

Objetivo geral 1 - Melhoria do serviço educativo

(Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos; Oferta educativa e gestão curricular; Ensino/Aprendizagem / Avaliação; Planeamento/Articulação/ Formação

Áreas de melhoria	Ações	Fonte da identificação da AM	Registos/ Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização
	3.º ciclo, com 45 minutos semanais, em articulação com a BE ⁴	domínios dos Resultados da Avaliação Externa para o 3º ciclo - Relatório final do Projeto de Promoção do Sucesso a Português	- Atas das reuniões do departamento		
	- Promover o projeto “Escola a ler” - Desenvolvimento de Iniciativas de Promoção da Leitura: - Projeto 10 minutos a ler - Projeto Pessoal de Leitura - Vou levar-te Comigo!	- PERA 2023/2024	- Atas dos CT - Relatório de avaliação do PERA - Relatório da Biblioteca	Professores dos CT	Ao longo do ano letivo

⁴ No ano letivo 2023/2024 o projeto foi reformulado passando a designar-se “Diários de Escrita” (PERA 2023/2024)

Objetivo geral 1 - Melhoria do serviço educativo

(Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos; Oferta educativa e gestão curricular; Ensino/Aprendizagem / Avaliação; Planeamento/Articulação/ Formação

Áreas de melhoria	Ações	Fonte da identificação da AM	Registos/ Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização
	- Atribuir 1 tempo de apoio às disciplinas do ES sujeitas a EN no ano terminal da disciplina, com exceção das disciplinas de MACS, Matemática A, Geometria Descritiva A, BG e FQ, em que deverá ser feito o possível para atribuir aulas de apoio em todos os anos de funcionamento das disciplinas. ⁵	- Relatórios da Análise dos Resultados das Provas Finais de Ciclo e dos Exames Finais Nacionais 2021/2022	- Horários das turmas - Relatórios dos apoios - PERA 2023/2024	Direção Professores	Ao longo do ano letivo 2022/2023

⁵ Esta ação encontra-se sujeita a revisão no final de cada ano letivo. Na reunião do CP de 27 de julho ficou aprovado que, para o ano letivo 2023/2024, as aulas de apoio nas disciplinas sujeitas a avaliação externa no ensino secundário só serão atribuídas a turmas com 15 ou mais alunos.

Objetivo geral 1 - Melhoria do serviço educativo

(Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos; Oferta educativa e gestão curricular; Ensino/Aprendizagem / Avaliação; Planeamento/Articulação/ Formação

Áreas de melhoria	Ações	Fonte da identificação da AM	Registos/ Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização
	- Atribuir 2 tempos de apoio no 12º ano à disciplina de Português ⁶	- Relatórios da Análise dos Resultados dos EN do Ensino Básico e Secundário 2021/2022	- Horários das turmas	Direção Professores	Ao longo do ano letivo 2022/2023
	- Apoios educativos Individualizados (alunos oriundos de outros sistemas de ensino)	- Ata da reunião do CP de 15 de Novembro	- Atas das reuniões dos CT - Plataforma de registo de Sumários/ atividades - Inovar	Direção Professores	Ao longo do biénio 2023/2025
	- Dinamizar uma ACD para os DT's, no início do ano letivo, para aprofundarem o conhecimento dos documentos produzidos pela EMAEI ⁷	- Relatório de final do ano da EMAEI	- Certificados de formação - Relatório final da coordenação dos DT	Coordenador da formação; EMAEI	setembro

⁶ Na reunião do CP de 27 de julho ficou aprovado que, para o ano letivo 2023/2024 se atribuiria apenas um tempo de 45 minutos à disciplina de português.

⁷ A EMAEI propõe, no seu relatório datado de julho 2023:

Objetivo geral 1 - Melhoria do serviço educativo

(Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos; Oferta educativa e gestão curricular; Ensino/Aprendizagem / Avaliação; Planeamento/Articulação/ Formação

Áreas de melhoria	Ações	Fonte da identificação da AM	Registos/ Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização
	- Proporcionar formação a professores sobre Educação Inclusiva	- Conselho Pedagógico	- Registo de presenças da 1ª reunião de DTs	Coordenador da formação; CFAE Sousa Nascente Proponentes	Ao longo do triénio 2022/2025
	- Guião com procedimentos definidos pela EMAEI para os Diretores de Turma ⁸	- Relatório de final do ano 2021/2022 da EMAEI	- Guião: Educação Inclusiva: Orientações E Procedimentos	EMAEI	setembro
	- Promover o contacto dos alunos que beneficiam de medidas seletivas e/ou de medidas adicionais com	- Relatório da EMAEI 2021/2022	- Atas dos CT - Relatório EMAEI 2021/2022	EMAEI CAA	Ao longo do triénio 2022/2025

- Alterar o processo de autorização de implementação de medidas universais de suporte à aprendizagem;
- Formação específica dirigida aos professores dos conselhos de turma que têm integrados alunos com medidas de suporte à aprendizagem de nível adicional;
- Formação interna dirigida a todos os docentes relativa a temas da educação inclusiva.

⁸ A EMAEI propõe, no seu relatório datado de julho 2023, elaborar um tutorial com os procedimentos a realizar durante o ano letivo 2023/2024 no âmbito da definição, registo, monitorização e avaliação de medidas de suporte à aprendizagem a disponibilizar a todos os docentes.

Objetivo geral 1 - Melhoria do serviço educativo

(Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos; Oferta educativa e gestão curricular; Ensino/Aprendizagem / Avaliação; Planeamento/Articulação/ Formação

Áreas de melhoria	Ações	Fonte da identificação da AM	Registos/ Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização
	entidades ou empresas da comunidade			DT	
	- Seleccionar, no âmbito do Apoio Tutorial Específico, um professor - tutor com formação específica/perfil e implicado nesta medida	- EMAEI – relatório do Apoio Tutorial Específico	- Relatório do Apoio Tutorial Específico	Direção	Ao longo do triénio 2022/2025
	- Uma maior/melhor articulação do professor-tutor com os DT's e com os encarregados de educação		- Atas dos Conselhos de Turma;	EMAEI SPO	Ao longo do triénio 2022/2025
	- Eleger para ATE, no âmbito do Plano de Recuperação das Aprendizagens 21/23, qualquer aluno com uma retenção ou oriundo de outros sistemas de ensino.		- Relatório do Apoio Tutorial Específico	DT Professor-tutor	

Objetivo geral 1 - Melhoria do serviço educativo

(Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos; Oferta educativa e gestão curricular; Ensino/Aprendizagem / Avaliação; Planeamento/Articulação/ Formação

Áreas de melhoria	Ações	Fonte da identificação da AM	Registos/ Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização
	- Usar os tempos remanescentes dos docentes para um maior reforço na recuperação das aprendizagens ⁹	- Conselho Pedagógico	- Registo dos sumários no programa Inovar - Atas dos CT - Atas dos Departamentos	Direção Professores	Ao longo do ano letivo 2022/2023, sempre que aplicável.
	- Mobilizar recursos humanos existentes na escola para apoios em sala de aula (Biblioteca, tempo remanescente, ...).	- Relatório de final do ano 2022/2023 da EMAEI	- Horários dos docentes - Registo dos sumários no programa Inovar; - Atas dos CT - Atas dos Departamentos	Direção Professores	Ao longo do ano letivo 2022/2023, sempre que aplicável.

⁹ Esta medida mantém-se no ano letivo 2023/2024.

Objetivo geral 1 - Melhoria do serviço educativo

(Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos; Oferta educativa e gestão curricular; Ensino/Aprendizagem / Avaliação; Planeamento/Articulação/ Formação

Áreas de melhoria	Ações	Fonte da identificação da AM	Registos/ Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização
AM6: Desenvolver, de forma consistente, a interdisciplinaridade da Biblioteca Escolar com as várias disciplinas do currículo a partir de textos literários, científicos e funcionais.	- Participar nas diferentes atividades da BE de apoio ao desenvolvimento do currículo que constam do PAA ¹⁰	- Relatório de execução do Plano de Melhoria da BE 2022	- PAA - Relatório de execução do Plano de Melhoria da BE	Biblioteca Escolar	Ao longo do ano letivo 2022/2023
AM7: Envolver e mobilizar os encarregados de educação e famílias nas atividades da BE	- Desenvolver atividades que envolvam os encarregados de educação e as famílias	- Relatório de Avaliação da BE – julho 2023	- Relatório de execução do Plano de Melhoria da BE	Biblioteca Escolar	Ao longo do ano letivo
AM8: Consolidar o trabalho colaborativo entre os coordenadores dos departamentos curriculares	- Agilizar conjuntamente a preparação das reuniões de departamento; desenvolver momentos de formação partilhada, de workshops, de boas práticas experimentadas,	- Relatórios da coordenação dos departamentos curriculares de:	- Relatórios da coordenação dos departamentos curriculares - Atas das reuniões de departamento	Coordenadores dos departamentos curriculares	Ao longo do triénio 2022/2025 Sempre que aplicável

¹⁰ No Relatório de Avaliação da BE – julho 2023, sugere-se:

- A criação de condições para que as literacias da informação e dos média constantes no referencial “Aprender com a biblioteca escolar “cheguem a um maior número de turmas do ensino profissional;
- A criação de uma cultura de leitura digital.

Objetivo geral 1 - Melhoria do serviço educativo

(Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos; Oferta educativa e gestão curricular; Ensino/Aprendizagem / Avaliação; Planeamento/Articulação/ Formação

Áreas de melhoria	Ações	Fonte da identificação da AM	Registos/ Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização
	ou de sessões de trabalho conjunto	- Línguas Estrangeiras; - Ciências Sociais e económicas (julho 2023)			
AM9: Melhorar os processos de acompanhamento/Consulta das aprendizagens através da promoção e divulgação da consulta regular e eficaz dos EE do programa Inovar Consulta para os encarregados de educação	- Demonstração, por parte do DT, do funcionamento e potencialidades do programa Inovar Consulta para os EE, preferencialmente na primeira reunião do ano letivo e sensibilização ao longo do ano letivo	- Relatório “Análise dos Questionários de Avaliação da satisfação dos principais agentes educativos dos CP 2022-2023”	- Ordem de trabalho da 1ª reunião dos DT’s com os EE e/ou ata	Diretores de turma Associação de Pais	Ao longo do ano letivo
AM10: Melhorar o modo de funcionamento do Clube de Robótica	- Manter a integração da Robótica nas aulas dos CP ou proporcionar ao Clube um funcionamento	- Relatório Final de Monitorização	- Relatório Final de Monitorização do PADDE	Clube de Robótica	Ao longo do ano letivo

Objetivo geral 1 - Melhoria do serviço educativo

(Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos; Oferta educativa e gestão curricular; Ensino/Aprendizagem / Avaliação; Planeamento/Articulação/ Formação

Áreas de melhoria	Ações	Fonte da identificação da AM	Registos/ Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização
	autónomo (com horário de funcionamento com alunos voluntários e um conjunto alargado de professores)	do PADDE – julho 2023			
AM11: Potenciar a inclusão e o bem-estar dos alunos	- Projeto Mentoria	- PERA 2023/2024	- Relatório de avaliação do PERA 2023/2024	Coordenadores do projeto Mentoria	Ao longo do ano letivo
	- Projeto “Escola SEM Bullying Escola SEM Violência”;	- PERA 2023/2024	- Relatório de avaliação do PERA 2023/2024	Equipa do projeto	Ao longo do ano letivo
	- Projeto “Sem Medos – A Saúde Mental em Debate	- PERA 2023/2024	- Relatório de avaliação do PERA 2023/2024	Equipa do projeto	Ao longo do ano letivo
	- Áreas curriculares específicas: Horta e Ambiente; Atividades da Vida Diária; Oficinas de	- PERA 2023/2024	- Relatório de avaliação do PERA 2023/2024	Professores de Educação Especial	Ao longo do ano letivo

Objetivo geral 1 - Melhoria do serviço educativo

(Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos; Oferta educativa e gestão curricular; Ensino/Aprendizagem / Avaliação; Planeamento/Articulação/ Formação

Áreas de melhoria	Ações	Fonte da identificação da AM	Registos/ Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização
	Expressões; Cidadania e Saúde;				
	- Desporto Escolar Adaptado	- PERA 2023/2024	- Relatório de avaliação do PERA 2023/2024	Professor/a de Educação Física responsável	Ao longo do ano letivo
	- Projeto ESSENCIA - incentivar à prática das artes performativas através da sua prática; desenvolver diferentes competências, como as capacidades organizativas e de planeamento, a autoconfiança, a resolução de problemas e as relações interpessoal	- Alunos do 9 B	- Atas das reuniões do CT - Relatório do Projeto	Alunos e professores	Ao longo do ano letivo

Objetivo geral 2 - Otimização dos processos de liderança e gestão

(Liderança/Gestão/Envolvimento e reconhecimento da comunidade educativa)

Áreas de melhoria	Ações	Fonte da identificação da AM	Registos/Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização
	Pessoal Não Docente com a participação da Direção ¹²	de Avaliação da satisfação dos principais agentes educativos dos Cursos de EFP 2021/2022”			
AM15: Melhorar o atendimento nos Serviços Administrativos	- Rever a disposição dos funcionários no espaço dos serviços administrativos (o layout da sala)	- Relatório da IGEC 31-03-2022 - Relatório “Análise dos Questionários de Avaliação da Satisfação dos Principais Agentes educativos dos Cursos de EFP 2021/2022”	- Serviços Administrativos	Direção	Ano letivo 2022/23

¹² A atividade deverá repetir-se no ano letivo 2023/2024.

Objetivo geral 2 - Otimização dos processos de liderança e gestão

(Liderança/Gestão/Envolvimento e reconhecimento da comunidade educativa)

Áreas de melhoria	Ações	Fonte da identificação da AM	Registos/Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização
AM16: Evitar a impressão de documentos promovendo a desmaterialização	- Promover a assinatura digital ¹³	- Relatório intermédio de monitorização do PADDE- julho 2022	- Assinaturas digitais nos documentos	Direção	Ao longo do triénio 2022/2025
	- Explorar as potencialidades do programa informático de apoio à gestão de alunos (Inovar)		- Inovar	Professores	
AM17: Proporcionar competências aos professores de Matemática do 3º ciclo no referente às Aprendizagens Essenciais	- Ocupar, sempre que possível, os Tempos de Escola (TE) dos professores de Matemática do 3º ciclo com Formação contínua sobre as “Aprendizagens Essenciais da Matemática do Ensino Básico: racional e competência de todos os intervenientes”	- Relatório dos Resultados das Provas Finais de Ciclo e dos Exames Finais Nacionais 2021/2022	- Certificados de participação na formação - Relatório do plano de formação	Direção Professores Centro de formação	Ano letivo 2022/23, sempre que aplicável
AM18: Reforçar a equipa de trabalho do Centro Qualifica	- Afetar um técnico administrativo na	- Centro Qualifica	- Equipa reforçada com	Direção	Ao longo do triénio 2022/25

¹³ Nas reuniões do CP de 27 de julho 2023 e de 04 de setembro 2023 foi aprovada a assinatura digital para as atas das reuniões do conselho Pedagógico, dos departamentos curriculares, e das Direções de Curso.

Objetivo geral 2 - Otimização dos processos de liderança e gestão

(Liderança/Gestão/Envolvimento e reconhecimento da comunidade educativa)

Áreas de melhoria	Ações	Fonte da identificação da AM	Registos/Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização
	dependência direta do coordenador e das técnicas de orientação, reconhecimento e validação de competências	Portaria 62/2022 de 31 de janeiro Relatório do Centro Qualifica	mais um técnico administrativo		
AM19: Dar mais visibilidade ao catálogo da Biblioteca escolar	- Disponibilizar o catálogo da biblioteca escolar online no sítio web da escola.	- Relatório de execução do Plano de Melhoria da BE	- Página Web da Escola - Relatório do PADDE	Direção	Ao longo do triénio 2022/25
AM20: Dar mais visibilidade aos cursos profissionais, promovendo a oferta formativa da Escola	- Criar a “Semana do Ensino Profissional”, com atividades dinamizadas pelos diferentes cursos que contemplam a oferta formativa da Escola, em colaboração com parceiros externos- FEELTEK	- Conselho Pedagógico	- PAA	Coordenadores de Departamento Diretores de Curso	Ao longo do triénio 2022/25
AM21: Dar mais visibilidade aos projetos em vigor na ESF, reforçando a sua importância para os alunos junto da comunidade escolar e, em particular, das respetivas famílias	- Alocar aos clubes/equipas professores motivados e com perfil adequado às	- Relatório de Projetos 2022/2023	- Horários dos docentes	Direção da ESF	Ao longo do ano letivo

	exigências de cada projeto.				
	- Disponibilidade de 1 tempo por semana em comum para a operacionalização dos projetos	- Relatório de Projetos 2022/2023	- Horários dos docentes	Direção da ESF	Ao longo do ano letivo
	- Melhorar a data e horário da realização das atividades a nível de escola do Desporto Escolar	- Relatório de Projetos 2022/2023	- PAA	Direção da ESF Coordenador do Desporto escolar Professores	Ao longo do ano letivo
	- Maior divulgação dos projetos através das redes sociais e página web da Escola	- Relatório de Projetos 2022/2023	- Redes sociais, página web da ESF	Direção da ESF	Relatório de Projetos 2022/2023

Objetivo geral 3 – Sucesso escolar					
Áreas de melhoria	Ações	Fonte da identificação da AM	Registos/Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização
Resultados sociais					
AM22: Reforçar a orientação da ação dos alunos e dos docentes na gestão do conflito	- Orientar a ação do aluno e dos docentes na gestão do conflito (acelerar a	- Relatório da Pedagogia.Com	- Relatórios produzidos pela	Equipa da coordenação da Pedagogia.com	Ao longo do triénio 2022/2025

Objetivo geral 3 – Sucesso escolar					
Áreas de melhoria	Ações	Fonte da identificação da AM	Registos/ Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização
Resultados sociais					
	comunicação entre docentes, diretores de turma, elementos da equipa da coordenação da Pedagogia.com)	3.º Período 2021/22	equipa da Pedagogia.Com - Atas dos CT		
	- Formação em mediação de conflitos em contexto escolar para toda a comunidade educativa	- Relatório da Pedagogia.Com 3.º Período 2022/23	- Relatórios produzidos pela equipa da Pedagogia.Com	Equipa da coordenação da Pedagogia.com	Ao longo do ano letivo 2023/2024
AM23: Melhorar os resultados nos indicadores: Ensino profissional - Diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso e Grau de satisfação dos Empregadores	- Proporcionar a todos os cursos profissionais mentores representativos das forças vivas da região ¹⁴	- Relatório Final de Avaliação e Revisão do Plano de Ação EQAVET 2021-2022 - Relatório de avaliação do PE 2019/2022	- Atas das reuniões de Direção de Curso	Coordenador dos Cursos Profissionais Diretores de Curso	Ano letivo 2022/2023

¹⁴ Ação de melhoria a manter nos próximos anos.

Objetivo geral 3 – Sucesso escolar					
Áreas de melhoria	Ações	Fonte da identificação da AM	Registos/ Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização
Resultados sociais					
	- Desenvolver estratégias de divulgação do serviço de procura e oferta de emprego da página web da ESF junto dos respetivos público-alvo	- Relatório de execução dos Projetos/Clubes 2022/2023	- Página web da ESF	Clube para o Empreendedorismo e Empregabilidade	Ao longo do ano letivo
AM24: Melhorar os resultados no indicador: Ensino profissional - diplomados em prosseguimento de estudos	- Levar a cabo Ações de sensibilização em sala de aula, para todos os alunos, desde o 1º ano, sobre opções de prosseguimento de estudos	- Relatório de Verificação EQAVET, de julho de 2023	- Registos dos sumários no Programa Inovar - Relatório Anual dos Resultados das Provas Finais de Ciclo e dos Exames Finais Nacionais	SPO	Ao longo do ano letivo

Objetivo geral 4 - Autoavaliação

Áreas de melhoria	Ações	Fonte da identificação da AM	Registos/Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização
AM25: Aperfeiçoar o processo de autoavaliação, tornando-o consistente, sistemático, agregador dos diferentes procedimentos autoavaliativos, com maior focagem na centralidade do processo de ensino e de aprendizagem, contribuindo para o sucesso escolar dos alunos e a melhoria contínua da Escola	- Plano de Ação Estratégico da Escola 2022-2025 (Plano de Melhoria)	- Relatório da IGEC 31-03-2022	- PEM 2022-2025 - Relatórios anuais de avaliação do PEM	CAE	setembro/ outubro
AM26: Clarificação de um plano consistente e articulado de autoavaliação, bem como elaboração de um relatório mais representativo das atividades realizadas e relacionado com a monitorização de ações de melhoria	- Relatório de Autoavaliação da Escola	- Relatório da IGEC 31-03-2022 - Relatório do PE 2019/2022	- Relatório de Autoavaliação da Escola	CAE	Avaliação anual - julho a setembro
AM27: Melhorar a taxa de resposta dos encarregados de educação aos questionários de satisfação	- Aplicar o questionário de satisfação aos encarregados de educação na reunião de avaliação do segundo período, na presença do diretor de turma	- Relatório "Análise dos Questionários de Avaliação da Satisfação dos Principais Agentes Educativos dos Cursos de EFP 2021/2022"	- Atas das reuniões do diretor de turma com os encarregados de educação	CAE Diretores de Turma	Final do 2º período

Objetivo geral 4 - Autoavaliação

Áreas de melhoria	Ações	Fonte da identificação da AM	Registos/Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização
AM28: Promover uma maior participação e o envolvimento mais ativo dos diferentes intervenientes nos processos de monitorização e de avaliação do projeto PADDE	- Articular/Integrar o modelo de monitorização e avaliação do PADDE no modelo de Avaliação Interna da Escola	- Relatório intermédio de monitorização do PADDE- julho 2022	- Relatório intermédio de monitorização do PADDE - PEM 2022-2025	Equipa do PADDE CAE	Ao longo do ano letivo
	- Reavaliar a proficiência digital da comunidade educativa - aplicar a SELFIE no ano letivo 2023/2024 à comunidade educativa	- Relatório Final de Monitorização do PADDE – julho 2023	- Relatório Final de Monitorização do PADDE	Equipa PADDE	1º período
AM29: Promover a digitalização em segurança e, consequentemente, adesão ao selo eSafety Label	- Definir políticas/estratégias de segurança de dados	- Relatório intermédio de monitorização do PADDE- julho 2022	- Selo eSafety Label	Direção Equipa do PADDE	Ao longo triénio 2022/2025
AM30: Proporcionar formação específica para os elementos da CAE	- Propor ao CFAE Sousa Nascente uma ação de formação subordinada ao tema da autoavaliação das escolas	- Relatório da IGEC 31-03-2022	- Certificados de formação	Direção Coordenação da formação	Ao longo triénio 2022/2025
AM31: Aperfeiçoar o processo de autoavaliação das diferentes estruturas e lideranças intermédias, tornando-o mais consistente e sistemático	- Sistematizar nos relatórios de avaliação das diferentes estruturas os resultados obtidos nos últimos 3 anos, sempre que aplicável	- Relatório de avaliação do PE 2019/2022	- Relatórios produzidos pelas várias estruturas	Estruturas e órgãos da Escola	Ao longo do triénio 2022/2025

Objetivo geral 4 - Autoavaliação

Áreas de melhoria	Ações	Fonte da identificação da AM	Registos/Evidências	Responsáveis pela implementação	Calendarização
	- Elaborar relatórios anuais de autoavaliação tendo em conta o instrumento de recolha do PE 2022/2025	- Relatório de avaliação do PE 2019/2022	- Relatórios anuais de autoavaliação produzidos pelas várias estruturas	Estruturas e órgãos da Escola	Ao longo do triénio 2022/2025
AM32: Rever/aperfeiçoar o PAA, tendo em consideração o PE 2022/2025	- Ajustar os objetivos do PAA aos objetivos definidos no PE 2022/2025	- Relatório de avaliação do PAA 2022/23	- Relatório de avaliação do PAA 2023/24	Coordenador do PAA	Ano letivo 2023/24 – 1º período
	- Rever a tipologia das atividades e público-alvo, de forma a garantir o apuramento mais eficaz da informação pretendida.	- Relatório de avaliação do PAA 2022/23	- Relatório de avaliação do PAA 2023/24	Coordenador do PAA	Ano letivo 2023/24 – 1º período

Avaliação do Plano Estratégico de Melhoria

Este Plano Estratégico procura responder ao desafio que nos foi deixado pela equipa de Avaliação Externa em 31/03/2022, nomeadamente, o de termos planos de melhoria estruturados e consequentes. Julgamos que é um plano estruturado, consistente e exequível, que conta com um roteiro de avaliação que permite reformulações sempre que cada estrutura as apresente de forma fundamentada, assumindo-se como um plano consequente. Assim sendo, propõe-se que a avaliação da implementação deste Plano de Melhoria se faça nos seguintes moldes:

- o primeiro relatório de avaliação da implementação do Plano Estratégico de Melhoria foi apresentado pelo OQ ao Conselho Pedagógico no início do ano letivo 2023/2024, com sugestões melhoria;
- no final do ano letivo 2023/2024 deve o OQ produzir novo relatório anual nos mesmos termos, sem deixar de avaliar eventuais alterações introduzidas;
- o mesmo deve acontecer no final do ano letivo 2024/2025.

Cronograma de ação 2022-2025

Ano letivo 2023-2024 Autoavaliação do ESF	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul
Aplicação e avaliação do questionário de satisfação aos alunos do 1º ano relativamente à escolha da escola e do curso no âmbito da certificação EQAVET Responsável: Comissão de Certificação EQAVET											
Revisão do regimento da equipa do OQ Responsável: Comissão Alargada do OQ											
Relatório Anual dos resultados internos da Escola Responsável: Comissão de Estatística, Monitorização e Revisão do OQ											
Relatório Anual dos Resultados das Provas Finais de Ciclo e dos Exames Finais Nacionais Responsável: Comissão de Estatística, Monitorização e Revisão do OQ											
Relatório de avaliação do PE (no final de cada ciclo) Responsável: Comissão de Estatística, Monitorização e Revisão do OQ											
Plano Anual de Ação e Melhoria EQAVET Responsável: Comissão de Certificação EQAVET											
Plano Estratégico de Melhoria da ESF 2022/2025 Responsável: Comissão de Estatística, Monitorização e Revisão do OQ											
Relatório de Avaliação do Plano Estratégico de Melhoria Responsável: Comissão de Estatística, Monitorização e Revisão do OQ											
Avaliação e revisão do Plano de Ação e Melhoria EQAVET– 1º período Responsável: Comissão de Certificação EQAVET											
Relatório da avaliação dos resultados internos– 1º período Responsável: Comissão de Estatística, Monitorização e Revisão do OQ											
Registo dos indicadores EQAVET e produção do respetivo relatório Responsável: Comissão de Certificação EQAVET											

Ano letivo 2023-2024 Autoavaliação do ESF	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul
Avaliação e revisão do Plano de Ação e Melhoria EQAVET– 2º período Responsável: Comissão de Certificação EQAVET											
Aplicação dos Questionários de Avaliação da satisfação dos principais agentes educativos dos Cursos Profissionais (âmbito da certificação EQAVET) (alunos, EE, professores, AO, AT) Responsável: Comissão de Estatística, Monitorização e Revisão do OQ											
Relatório - Análise dos Questionários de Avaliação da satisfação dos principais agentes educativos dos Cursos Profissionais (alunos, EE, professores, AO, AT) Responsável: Comissão de Estatística, Monitorização e Revisão do OQ											
Relatório - Análise dos Questionários de Avaliação à Formação em Contexto de Trabalho (entidades e formandos) Responsável: Comissão de Estatística, Monitorização e Revisão do OQ											
Relatório - Análise dos Questionários de Avaliação às Disciplinas dos Cursos Profissionais Responsável: Comissão de Estatística, Monitorização e Revisão do OQ											
Avaliação e revisão do Plano de Ação e Melhoria EQAVET 2022-23 – 3º período/Final Responsável: Comissão de Certificação EQAVET											
Relatório do Progresso Anual (Anexo 6) Responsável: Comissão de Certificação EQAVET											
Submissão do Relatório de Progresso Anual na plataforma da ANQEP Responsável: Comissão de Certificação EQAVET											
Relatório Anual da Autoavaliação da ESF Responsável: Comissão de Estatística, Monitorização e Revisão do OQ											

Todos os documentos produzidos pelo OQ são sujeitos à apreciação e/ou aprovação pelo CP e CG.

Felgueiras, 09 de janeiro 2024

Aprovado no Conselho Pedagógico de 10 de janeiro 2024

A Presidente do Conselho Pedagógico:

A Coordenadora do Observatório da Qualidade: